

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH DAN TANAH GOMBAK
TEMPOH JANUARI – JUN 2025**

Three white diagonal lines of varying lengths and thicknesses are positioned in the bottom right corner of the slide, extending from the right edge towards the center.

PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN LANDED

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1.	Permohonan Pindahmilik Tanah (14A)	1 Hari	4471	4469	99.95%	Pencapaian sehingga 30 Jun 2025
2.	Permohonan Perserahan Urusniaga (GD/GDL/JPGD)	7 Hari	4615	4615	100.00%	Pencapaian sehingga 30 Jun 2025
3.	Permohonan Perserahan Bukan Urusniaga (KVST/PHMM/TN/TA/TMAM)	7 Hari	4688	4643	99.04%	Pencapaian sehingga 30 Jun 2025
4.	Permohonan Carian Rasmi/Persendirian	1 Hari	16692	16692	100%	Pencapaian sehingga 30 Jun 2025
5.	Permohonan Salinan Sah Hakmilik / Dokumen	3 Hari	762	762	100%	Pencapaian sehingga 30 Jun 2025

PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN LANDED

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
6	Permohonan Hakmilik Hilang / Hancur	6 Bulan	164	164	100%	Pencapaian sehingga 30 Jun 2025
7	Maklumbalas Kepada Pertanyaan Daripada Orang Ramai	3 Hari	20	20	100%	Pencapaian sehingga 30 Jun 2025

JUMLAH PENCAPAIAN : 99.86%